

REGULAMIN USŁUGI DOŁADOWAŃ WIELU NUMERÓW KONT PREPAID

§1 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia przez PayTel S.A. usługi doładowań wielu numerów kont prepaid.
2. Zasady zawarte w Regulaminie zobowiązują wszystkich Usługobiorców do ich przestrzegania.
3. Regulamin jest dokumentem zatwierdzonym przez Zarząd PayTel S.A.

§2 Informacje o Usługodawcy

Podmiotem świadczącym usługę doładowań wielu numerów kont prepaid jest PayTel S.A. z siedzibą przy ul. Jutrzenki 118, 02-230 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawa w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestr Przedsiębiorców pod nr-m 0000332228, kapitał zakładowy w wysokości 35 747 664 zł opłacony w całości, e-mail: PayTel@PayTel.pl NIP 527-26-06-618 (zwany dalej „Usługodawcą”).

§3 Informacje o Usługobiorcy

Usługobiorcą jest każdy podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) korzystający z usługi zdefiniowanej w § 4 i mający możliwość korzystania z przelewów bankowych, zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 4 Regulaminu (zwany dalej „Usługobiorcą”).

§4 Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Usługa doładowań wielu numerów kont prepaid, zwana dalej „Usługą” świadczona jest na podstawie umowy zawieranej na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827).
2. Usługa umożliwia Usługobiorcy doładowanie kont telefonów komórkowych działających w systemach prepaid i mix w sieci Orange, za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <https://doladowania.orange.pl>
3. Usługa, o której mowa w ust. 2 powyżej, wymaga zawartej umowy z operatorem sieci telefonii komórkowej umożliwiającej korzystanie z usług telekomunikacyjnych tego operatora dla zasilanego konta.
4. Usługa umożliwia jednorazowe doładowanie maksymalnie 20 dowolnych numerów telefonów komórkowych w systemach prepaid i mix w sieci Orange nominalami aktualnie dostępnymi w ofercie Orange z uwzględnieniem zasad obowiązujących w poszczególnych ofertach.
5. Usługa jest płatna, przy czym wszystkie koszty jej świadczenia dla Usługodawcy są zawarte w wartości nominalnej doładowaniach. Użytkownik ponosi koszt wynikający z wartości doładowań kont numerów telefonów w sieci Orange zrealizowanych w ramach Usługi. Zapłata za doładowania jest dokonana przez Usługobiorcę przy użyciu elektronicznych form płatności zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 5 Zasady zawarcia umowy na świadczeni Usługi i zasady jej świadczenia.

1. Korzystanie ze świadczonej Usługi wymaga od Usługobiorcy podania:
 - a. Numerów telefonów, których konta mają zostać doładowane,
 - b. Adresu poczty elektronicznej (e-mail), na który zostanie wysłana informacja o statusie realizacji Usługi,
 - c. Nominałów doładowań dla danych numerów, zgodnie z § 4 ust. 3 Regulaminu,
 - d. Formy płatności, zgodnie z § 4 ust. 4 Regulaminu,
2. Doładowanie kont telefonów w ramach świadczonej Usługi następuje po dokonaniu płatności zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Zamówienie Usługi uznaje się za złożone przez Usługobiorcę z chwilą naciśnięcia na stronie internetowej wskazanej w § 4 ust. 2 Regulaminu, przycisku „Płać” po wyborze kwoty doładowania. Zamówienie Usługi uznawane jest za złożenie przez Usługobiorcę oferty zawarcia umowy o świadczenie Usługi dla wybranej przez Usługobiorcę kwoty doładowania. Oferta staje się wiążąca z chwilą potwierdzenia realizacji płatności, o której mowa w ust. 4 poniżej.
3. Zasilenie konta doładowaniem następuje niezwłocznie po potwierdzeniu przez Usługobiorcę realizacji płatności o wartości wybranego przez Usługobiorcę doładowania, co jest równoznaczne z przyjęciem oferty Usługobiorcy i zawarciem umowy o świadczenie Usługi.
4. Potwierdzenie realizacji płatności, o którym mowa w ust. 3 następuje z chwilą naciśnięcia przez Usługobiorcę przycisku potwierdzającego zlecenie zapłaty na stronie internetowej banku, instytucji płatniczej lub wymiany punktów PayBack.
5. Po potwierdzeniu realizacji płatności przez Usługobiorcę, Usługobiorca niezwłocznie otrzyma na

podany adres poczty elektronicznej informację o warunkach realizacji Usługi oraz informację o statusie realizacji Usługi wraz z identyfikatorem transakcji.

- a. Informacja o statusie realizacji Usługi zostanie wysłana dla każdego numeru osobno
 - b. W przypadku braku realizacji transakcji Usługobiorca otrzyma informację o statusie realizacji transakcji wraz z identyfikatorem transakcji
6. Usługobiorcy będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa w ust. 4 powyżej, ze względu na charakter Usługi, która zostaje w pełni wykonana na żądanie takiego konsumenta przed upływem terminów przewidzianych przepisami prawa na realizację prawa odstąpienia.
 7. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas określony konieczny do jej wykonania oraz wykonywania innych obowiązków wynikających z Regulaminu lub przepisów prawa, a związanych z zawartą umową.
 8. Usługobiorca, w odpowiednim polu w formularzu przeznaczonym do korzystania z Usługi, może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych w rozumieniu ustawy, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu, w szczególności dotyczących Usługi, informacji związanych z usługami świadczonymi przez Usługodawcę jak również informacji na temat promocji, konkursów oraz innych działań komercyjnych prowadzonych przez Usługodawcę. Informacje te mogą być dostarczone w następujący sposób:
 - a. Na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy udostępniony Usługodawcy dla celów realizacji Usługi.
 - b. Na numery telefonów Usługobiorcy udostępnionych Usługodawcy dla celów realizacji Usługi.Zgoda może być cofnięta poprzez wysłanie na adres mailowy teleserwis@paytel.pl wiadomości o temacie „Wycofanie zgody na otrzymywanie informacji handlowych” ze wskazaniem adresu mailowego zarejestrowanego przez Usługodawcę.
 9. Usługodawca informuje, że skorzystanie z Usługi nie wymaga danych, umożliwiających jednoznaczną lub bezpośrednią identyfikację tożsamości Usługobiorcy, jednak w zakresie jakim adres e-mail podawany w formularzu zawiera imię i nazwisko Usługobiorcy skorzystanie z Usługi anonimowo może nie być możliwe. Ponadto w celu wystawienia faktury VAT Usługobiorca podaje następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres.
 10. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę jego danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie Usługi w celu wystawienia faktury VAT i/lub rozpatrzenia reklamacji.
 11. Usługodawca jest administratorem zbioru danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
 12. Dane osobowe Usługobiorców, w tym dane osobowe, będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to konieczne w związku z korzystaniem z Usługi, a następnie zostaną usunięte z systemu teleinformatycznego Usługodawcy lub poddane anonimizacji.
 13. Usługobiorca ma prawo dostępu oraz poprawiania dotyczących go danych osobowych.
 14. W celu otrzymania faktury VAT za zakupioną Usługę, Usługobiorca może wypełnić na stronie internetowej serwisu pod adresem <https://doladowania.orange.pl> formularz z danymi niezbędnymi do wystawienia faktury lub przekazać dane niezbędne do wystawienia faktury w innej pisemnej formie na adres:

PayTel S.A.
ul. Jutrzenki 118
02-230 Warszawa
 15. Po złożeniu dyspozycji Usługobiorca otrzyma fakturę VAT wystawioną zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o podatku od towarów i usług oraz aktach wykonawczych wydanych do ww. ustawy.
 16. W celu otrzymywania faktur VAT w formie elektronicznej należy złożyć akceptację na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2011, Nr 177, poz. 1054 z późn. zm.).
 17. Formularz akceptacji jest dostępny pod adresem: <https://doladowania.orange.pl/faktury/akceptacja.doc>. Akceptację można złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy wskazane na formularzu. Akceptacja jest ważna do momentu jej odwołania przez Usługobiorcę. Tryb odwołania akceptacji jest identyczny z trybami jej przesłania. Skutek odwołania następuje z chwilą skutecznego dostarczenia do Usługodawcy odwołania akceptacji.
 18. Usługobiorca ma możliwość otrzymania faktury VAT uwzględniającej jeden, wybrane lub wszystkie numery telefonów – zgodnie z wybraną opcją w formularzu na stronie <https://doladowania.orange.pl/faktury/>

§5 Warunki techniczne świadczenia Usługi

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi odbywa się za pośrednictwem systemu udostępnionego przez Usługodawcę w serwisie internetowym o adresie <https://doladowania.orange.pl>. Każdorazowe skorzystanie z Usługi wymaga zawarcia odrębnej umowy.
2. Zawarcie umowy wymaga od Usługobiorcy posiadania zainstalowanej przeglądarki internetowej, podania danych określonych w § 5 ust. 1 Regulaminu, złożenia przez niego oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i jego akceptacji. Umowa zostaje zawarta po spełnieniu wyżej wymienionych warunków oraz dokonaniu płatności przez Usługobiorcę.
3. Dostęp do sieci Internet może wiązać się dla Usługobiorcy z opłatami zgodnymi z cennikiem podmiotu zapewniającego łączność internetową dla Usługobiorcy.

§6 Reklamacje

1. Przedmiotem reklamacji może być jedynie niezgodne z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie wykonanie Usługi przez Usługodawcę.
2. Usługobiorca ma zapewnioną możliwość kontaktu z Usługodawcą w sprawie Usługi w formie pisemnej na adres: PayTel S.A., ul. Nawojowska 118, 33-300 Nowy Sącz, poczty elektronicznej na adres: Teleserwis@PayTel.pl oraz telefonicznej pod numerem +48 801 090 108 (dostępne w dni robocze Usługodawcy w godzinach 6.00-22.00), płatne wg cennika operatora telekomunikacyjnego z którego korzysta Usługobiorca).
3. Przedmiot reklamacji nie obejmuje w szczególności:
 - a. Doładowania konta telefonu błędnie wskazanego przez Usługobiorcę, w szczególności konta, którym Usługobiorca nie może dysponować;
 - b. Skutków nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych;
 - c. Okoliczności związanych z działalnością podmiotów, za działania, których Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Reklamacje mogą być zgłaszane do Teleserwisu PayTel:
 - a. Poprzez formularz reklamacyjny dostępny pod adresem <https://doladowania.orange.pl/reklamacje/>
 - b. Poczta elektroniczną na adres: Teleserwis@paytel.pl
 - c. Telefonicznie, pod numerem +48 801 090 108 lub (18) 521 18 00 w godzinach 6.00-22.00 w dni robocze i w soboty w godzinach 8.00-16.00
 - d. Pod numerem fax. +48 (18) 521 18 01
5. Reklamacja winna zawierać dane:
 - a. Datę i czas zamówienia Usługi
 - b. Identyfikator transakcji
 - c. Numer lub numery doładowanych kont telefonów
 - d. Numer pozycji doładowania otrzymany w potwierdzeniu.
 - e. Sposób płatności
 - f. Adres e-mail podany przez Usługobiorcę podczas składania zlecenia, którego reklamacja dotyczy
 - g. Telefon kontaktowy
 - h. Zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
6. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania, zgłoszenia lub otrzymania dodatkowych informacji, zgodnie z ust. 6 poniżej.
7. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia Usługodawca zwraca się do Usługobiorcy telefonicznie lub mailowo z prośbą o podanie dodatkowych szczegółów w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia od Usługodawcy o konieczności uzupełnienia reklamacji.
8. W przypadku gdy reklamacja dotyczy okoliczności leżących po stronie operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne, o którym mowa w § 4 ust. 2 powyżej, Usługodawca dołoży starań aby przekazać reklamację do tego operatora, o czym poinformuje Usługobiorcę.
9. W zakresie reklamacji Usługobiorca może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną w szczególności do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów. Więcej pod adresem <http://www.uokik.gov.pl>

§7 Zastrzeżenia

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia Usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne wskazanie przez Usługobiorcę numeru telefonu, którego konto ma być doładowane lub kwoty doładowania, na którą konto ma być doładowane, jak również za wadliwe funkcjonowanie przeglądarki internetowej oraz łącz telekomunikacyjnych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług teleinformatycznych oferowanych przez operatorów sieci telefonii komórkowej, w której funkcjonuje telefon doładowywany w ramach Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane było następstwem siły wyższej.
5. W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi może zostać zawieszona na czas równy okresowi trwania siły wyższej.
6. Usługobiorca zobowiązuje się do podejmowania tylko i wyłącznie działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
7. Usługodawca jest uprawniony do usunięcia wszelkich treści co do których powziął wiadomość, iż mogą być bezprawne.

§8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronach serwisu <https://doladowania.orange.pl>
2. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
3. Usługodawca ma prawo zmienić treść Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich zamieszczenia na stronach serwisu <https://doladowania.orange.pl>
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 2.11.2016 roku.
5. Językiem stosowanym w relacjach Usługodawcy z Usługobiorcami jest język polski.
6. Prawem właściwym do rozstrzygania sporów zaistniałych w związku ze świadczeniem Usług jest prawo polskie.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, powszechnie obowiązującego.

Załącznik nr 1

1. Zasady korzystania z Usługi przy płatności przelewem bankowym.

Płatność za doładowania kont telefonów komórkowych działających w systemach prepaid i mix w sieci Orange w ramach Usługi może być dokonana przez każdego Usługobiorcę, który:

- a. posiada rachunek bankowy oraz możliwość korzystania z następujących usług:
 - i. Płatę z Orange (mBank)
 - ii. Płatę z Inteligo (Inteligo)
 - iii. mTransfer (mBank)
 - iv. Multitransfer (mBank)
 - v. Płatę z iPKONET (PKO BP)
 - vi. Przelew24 (Bank Zachodni WBK)
 - vii. Przelew z BPH (Bank BPH)
 - viii. iPKO (PKO BP)
 - ix. Przelew Pekao24 (PeKaO)
 - x. Płatę z Citi Handlowy (Bank Handlowy)
 - xi. Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska)
 - xii. Przelew Millennium (Bank Millennium)
 - xiii. Płatę z Alior Bankiem (Alior Bank)
 - xiv. Przelew Meritum Bank (Meritum Bank)
 - xv. Pay Way Toyota Bank (Toyota Bank)
 - xvi. Credit Agricole e-przelew (Credit Agricole)
 - xvii. Eurobank płatność online (Euro Bank)
 - xviii. Płać z ING (ING Bank Śląski)
 - xix. db Transfer (Deutsche Bank)
 - xx. T-Mobile - Usługi Bankowe (Alior Bank)
 - xxi. iKO (PKO BP)
 - xxii. Płać z PeoPay (Pekao)
 - xxiii. Płać z Idea Bank (Idea Bank)
 - xxiv. Płatę z plus bank (PLUS Bank)
 - xxv. Przelew z Volkswagen Bank direct (Volkswagen Bank)
 - lub
 - b. posiadają rachunek bankowy w jednym z następujących banków:
 - i. Bank DNB Nord
 - ii. Raiffeisen Bank
 - iii. Bank Pocztowy
 - c. Dokonanie płatności polega na zasileniu przez Usługobiorcę rachunku Usługodawcy lub wskazanego przez niego Centrum Autoryzacyjnego, powiązanego z danym bankiem, wyszczególnionym w pkt. a oraz b powyżej, kwotą równą wartości Usługi.
 - d. Płatność z wykorzystaniem usług wymienionych w pkt. a powyżej może być dokonana przez Usługobiorcę 24h na dobę każdego dnia tygodnia bez wyłączenia świąt i dni wolnych od pracy z dopuszczalnymi przerwami spowodowanymi koniecznością konserwacji systemów informatycznych, niedostępnością systemów bankowych oraz niezależnymi od Usługodawcy przerwami spowodowanymi awarią sieci telekomunikacyjnej.
 - e. Koszty realizacji płatności przelewem bankowym na rachunki wskazane w serwisie <https://doladowania.orange.pl> ponosi Usługobiorca.
 - f. Koszt zwrotu środków na rzecz Usługobiorcy z tytułu rozpatrzonej reklamacji ponosi Usługodawca.
 - g. Płatności za usługę nie można zrealizować przy użyciu kart płatniczych.
2. Centrum Autoryzacyjnym wskazanym przez Usługodawcę do obsługi płatności jest eCard S.A. Doładowanie konta w ramach świadczonej Usługi następuje po otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia wykonania przez Usługobiorcę przelewu bankowego.