

Cennik usług w taryfie Orange SMART na kartę¹³

z dnia 22.12.2014 r.



Cennik uwzględnia zmiany obowiązujące od dnia 16 marca 2015.

„Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Orange Polska Spółka Akcyjna (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie Abonentów usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

Doładowania w taryfie Orange SMART na kartę								
Kwota doładowania	5 zł	10 zł	25 zł	30 zł	40 zł	50 zł	100 zł	200 zł
Okres obowiązywania								
konto ważne na połączenia wychodzące i przychodzące	5 dni	10 dni	25 dni ¹	30 dni ¹	40 dni	50 dni	100 dni	200 dni
konto ważne tylko na połączenia przychodzące	7 dni	10 dni	186 dni	186 dni	365 dni	365 dni	365 dni	365 dni

Usługi podstawowe w Orange SMART na Kartę	Cena bez VAT	Cena z VAT
Połączenie z Internetem ^{2,3}		0,01 zł/ 100 kB
WAP ^{4,5}		0,01 zł/ 100 kB
Przesyłanie danych CSD WAP, 501 800 800 ⁶	0,33 zł/ minuta	0,40 zł/ minuta
Przesyłanie danych CSD Internet, 501 800 800 ⁶	0,33 zł/ minuta	0,40 zł/ minuta
Połączenie na numery komórkowe w Orange i na numery stacjonarne ⁷	0,23 zł	0,29 zł
Połączenia na numery komórkowe do innych sieci ⁸	0,23 zł	0,29 zł
SMS wychodzący na numery komórkowe w Orange ⁹	0,16 zł	0,20 zł
SMS wychodzący na numery komórkowe do innych sieci ¹⁰	0,16 zł	0,20 zł

¹ Okres ten dla oferty Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem oraz dla oferty Minutofon wynosi 31 dni.

² Oplata dotyczy dostępu do Internetu w ramach sesji GPRS przy ustawieniach APN: internet. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci GPRS.

³ Za każde rozpoczęte 100 kB połączenia z Internetem. Oplata za wysłanie i odbieranie danych w ramach sesji GPRS naliczana jest łącznie.

⁴ Oplata dotyczy dostępu do usługi WAP Orange w ramach sesji GPRS przy ustawieniach APN: wap. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci GPRS.

⁵ Za każde rozpoczęte 100 kB połączenia z WAP. Oplata za wysłanie i odbieranie danych w ramach sesji GPRS naliczana jest łącznie.

⁶ W ramach przesyłania danych CSD pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

⁷ Oplata za minutę połączenia / naliczanie sekundowe. Połączenia w Orange obejmują połączenia do wszystkich Abonentów i Abonentów sieci Mobilnej Orange w Polsce, a połączenia na stacjonarne obejmują wszystkich krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

⁸ Oplata za minutę połączenia / naliczanie sekundowe. Cena nie obejmuje połączeń międzynarodowych.

⁹ Oplata za zdarzenie. SMS-y w Orange obejmują SMS-y wysłane do wszystkich Abonentów sieci Mobilnej Orange w Polsce.

¹⁰ Oplata za zdarzenie. Cena dotyczy SMS-ów wysyłanych poza Orange z wyłączeniem sieci zagranicznych.

SMS wychodzący do sieci stacjonarnych ¹¹	1,00 zł	1,23 zł
SMS przychodzący	Bezpłatny	Bezpłatny
SMS S.O.S.	Bezpłatny	Bezpłatny
MMS wychodzący na numery komórkowe w Orange ¹²	0,33 zł	0,40 zł
MMS wychodzący na numery komórkowe do innych sieci ¹²	0,33 zł	0,40 zł
MMS przychodzący	Bezpłatny	Bezpłatny
MMS wysłany na adres e-mail	0,16 zł	0,20 zł

Usługi dodatkowe	Cena bez VAT	Cena z VAT
Połączenie z Orange Poczta Głosowa: - własną *501 - innego Abonenta numeru komórkowego sieci Mobilnej Orange (501 501 501) ^{13, 7}	Bezpłatne Zgodne z aktualną stawką za połączenia w Orange	Bezpłatne
Włączenie/wyłączenie Orange Poczty Głosowej	Bezpłatne	Bezpłatne
Połączenia z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta *500 ¹⁴	Bezpłatne	Bezpłatne
- Sprawdzanie stanu konta oraz doładowanie konta ¹⁵		
- Zarządzanie usługami ¹⁶	0,24zł/min Oplata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wynosi 0,41zł, niezależnie od czasu jego trwania.	0,29zł/min Oplata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wynosi 0,50 zł, niezależnie od czasu jego trwania.
Połączenie z Orange Biurem Obsługi Klienta *100 lub 510 100 100 ^{17,18}	0,24 zł/minuta.	0,29 zł/minuta.
Połączenia alarmowe (np. 112, 997, 998, 999, 995)	Bezpłatne	Bezpłatne
Informacja o Twoim numerze *555	Bezpłatne	Bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Programu Propozycja Orange ¹⁸ *400 lub 501 400 400 ⁵	0,24 zł/minuta.	0,29 zł/minuta.
Połączenie z numerem specjalnym 118913 ¹²	1,22 / połączenie	1,50 / połączenie

¹¹ Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczego SMS-a (tj. zdarzenia). Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów (zdarzeń), z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem usług. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (np. a, e, z) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

¹² Opłata za zdarzenie.

¹³ Powyższe opłaty nie zależą od pory dnia ani tygodnia, co oznacza, że są takie same przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Cennik nie obejmuje usług roamingowych.

¹⁴ Połączenie z numerem *500 jest bezpłatne z zastrzeżeniem przypisu 16 poniżej.

¹⁵ Za sprawdzenie stanu konta oraz za doładowanie konta pod nr *500 nie jest pobierana opłata.

¹⁶ Opłata niezależna od czasu trwania połączenia oraz liczby usług, którymi Abonent zarządził w czasie trwania niniejszego połączenia.

¹⁷ Połączenia z dotychczasowymi numerami Biura Obsługi Klienta 501 100 100 objęte są taką samą opłatą jak połączenia z *100 i 510 100 100.

¹⁸ Opłata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wyniesie 1,50 zł (cena z VAT), niezależnie od czasu jego trwania

Usługi międzynarodowe	cena bez VAT	cena z VAT
Połączenie międzynarodowe ¹⁹	0,23 zł + opłata za połączenie wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Mobilnej Orange	0,29 zł + opłata za połączenie wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Mobilnej Orange
SMS wychodzący do sieci zagranicznych ¹²	0,50 zł	0,62 zł
SMS przychodzący	Bezpłatny	Bezpłatny
MMS wychodzący do sieci zagranicznych ¹²	2,46 zł	3,03 zł
Usługi międzynarodowe połączenie spoza terytorium Polski z numerem specjalnym 118913 ¹²	1,62 / połączenie	1,98 / połączenie

Pozostałe usługi	cena bez VAT	cena z VAT
Multi Box ²⁰	Bezpłatne	Bezpłatne
Multi Box Gold ²¹	5,00 zł	6,15 zł
Centrum wsparcia technicznego Orange.net (*800 lub 510 800 800) ²²	0,24 zł/minuta	0,29 zł/minuta
Usługi lokalizacyjne – aktywacja i dezaktywacja – SMS pod nr 500	Bezpłatne	Bezpłatne
Co, Gdzie, Którędy? SMS pod nr 444	0,60 zł / zdarzenie	0,74 zł / zdarzenie
Orange Biuro Numerów (*123 lub 501 200 123) ²³	1,22 zł / połączenie	1,50 zł / połączenie
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	Bezpłatne	Bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne	Bezpłatne

¹⁹ Opłata za minutę połączenia / naliczanie co minutę.

²⁰ Multi Box to podstawowa usługa dostępna bezpłatnie dla Abonentów po zarejestrowaniu się na stronie <http://www.orange.pl>, która obejmuje dwustronną skrzynkę, z której można wysyłać i odbierać SMSy oraz e-maile, oraz książkę adresową. Pojemność skrzynki 300 MB.

²¹ Multi Box Gold to usługa Multi Box rozbudowana m.in. o notatnik, kalendarz, zadania. Pojemność skrzynki 1 GB. W celu włączenia usługi należy wykonać następujące czynności: zarejestrować się w portalu www.orange.pl, i włączyć usługę Multi Box Gold. Opłata za włączenie usługi zostanie pobrana automatycznie. Skrzynka jest ważna przez 30 dni od daty włączenia usługi. Opłata za kolejne 30 dni korzystania z usługi jest automatycznie pobierana z konta ostatniego dnia ważności usługi. W przypadku braku środków na koncie w tym terminie, ważność usługi nie zostanie automatycznie przedłużona. Można też samodzielnie przedłużyć ważność usługi o kolejne 30 dni wysyłając SMS-a o treści ORANGE pod nr 7508 (koszt 6,15 zł brutto). Brak opłacenia usługi skutkuje skasowaniem skrzynki wraz ze wszystkimi danymi po upływie okresu ważności skrzynki.

²² Opłata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wyniesie 2,00 zł (cena z VAT), niezależnie od czasu jego trwania

²³ Informacja o numerach abonentów numerów komórkowych w sieci Orange i numerach kierunkowych.

Włączenie/wyłączenie blokady prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne	Bezpłatne
Rachunek Szczegółowy Jednorazowy	4,07 zł	5,00 zł
Rachunek Szczegółowy Cykliczny ²⁴	4,07 zł	5,00 zł
Rachunek Szczegółowy Podstawowy ²⁵	2,44 zł	3,00 zł
Rachunek Szczegółowy Podstawowy Cykliczny ²⁴	2,44 zł	3,00 zł
Wymiana karty SIM ²⁶	20,33 zł	25,00 zł
Program Lojalnościowy dla Abonentów TP (510 440 440)	0,40 zł / minuta	0,49 zł / minuta
Zdjęcie blokady SIM-lock ²⁷	62,60 zł	77,00 zł
Zmiana numeru	121,95 zł	150,00 zł
Zmiana abonenta ²⁸	16,26 zł	20,00 zł

Opłaty za połączenia międzynarodowe w ofercie Orange SMART na Kartę									
strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia	1,48	1,71	1,91	2,08	2,30	2,46	2,58	4,26	7,69

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)
Alaska	8	8	Libia	5	5
Albania	5	5	Lichtenstein	1	3
Algieria	7	7	Litwa	2	2
Andora	1	4	Łotwa	4	4
Armenia	5	5	Luksemburg	1	4
Australia	6	6	Macedonia	4	4
Austria	1	3	Malta	1	5

²⁴ Opłata jest pobierana za każdy wysłany co miesiąc dokument.

²⁵ Rachunek nie zawiera szczegółowego wykazu połączeń.

²⁶ Opłata za wymianę karty SIM z winy Abonenta. Wymiana karty SIM z winy operatora jest bezpłatna.

²⁷ Blokady można usunąć wyłącznie w salonach Orange (własnych Orange Polska). Dotyczy urządzeń, w których istnieje taka możliwość techniczna.

²⁸ Dotyczy Abonentów ofert na kartę korzystających z oferty "Zetafon" i „Minutofon”

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa Al. Jerozolimskie 160 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym 3.937.072.437,00 PLN, (NIP 526-02-50-995)

Azerbejdżan	5	5	Maroko	7	7
Belgia	1	3	Martynika	8	8
Białoruś	2	2	Moldawia	4	4
Bośnia i Hercegowina	4	4	Monako	1	4
Bulgaria	2	2	Niemcy	1	3
Chorwacja	4	4	Norwegia	1	4
Cypr	1	5	Owczce Wyspy	1	3
Czarnogóra	4	4			
Czechy	1	2	Portugalia	1	7
Dania	1	3	Puerto Rico	8	8
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Rosja	4	4
Ekwador	8	8	Rumunia	2	2
Emiraty Arabskie	8	8	San Marino	1	4
Estonia	4	4	Serbia	4	4
Finlandia	1	4	Słowacja	1	2
Francja	1	4	Słowenia	4	4
Gabon	8	8	Somalia	8	8
Gibłartar	1	7	Szwajcaria	1	3
Grecja	1	4	Szwecja	1	3
Gruzja	5	5	Tadżykistan	5	5
Gujana Francuska	8	8	Tunezja	5	5
Gwadelupa	8	8	Turcja	5	5
Gwatemala	8	8	Turkmenistan	5	5
Hawaje	8	8	Ukraina	2	2
Hiszpania	1	5	USA	6	6
Holandia	1	3	Uzbekistan	5	5
Irlandia	1	5	Watykan	1	4
Islandia	1	7	Węgry	1	3

Kanada	6	6	Wenezuela	8	8
Kanaryjskie Wyspy	5	5	Wielka Brytania	1	4
Kazachstan	5	5	Włochy	1	4
Kirgistan	5	5	POZOSTAŁE KIERUNKI	9	9