

cennik usług w ofercie Orange POP⁷

z dnia 22 grudnia 2014 roku



Cennik uwzględnia zmiany obowiązujące od dnia 16 marca 2015.

„Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”. Pojęcie „Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie Użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

Usługi podstawowe w Orange POP	cena bez VAT	cena z VAT
Połączenie w Orange i na numery stacjonarne ¹	0,23 zł	0,29 zł
Połączenia poza Orange ²	0,23 zł	0,29 zł
SMS wychodzący w Orange ^{3,5}	0,16 zł	0,20 zł
SMS wychodzący poza Orange ^{4,5}	0,16 zł	0,20 zł
SMS wychodzący do sieci stacjonarnych ^{5,6}	1,00 zł	1,23 zł
SMS przychodzący	bezpłatny	bezpłatny
SMS S.O.S.	bezpłatny	bezpłatny
MMS wychodzący w Orange ⁶	0,16 zł	0,20 zł
MMS wychodzący poza Orange ⁶	0,16 zł	0,20 zł
MMS przychodzący	bezpłatny	bezpłatny
MMS wysłany na adres e-mail	0,16 zł	0,20 zł

¹ Oplata za minutę połączenia / naliczanie sekundowe. Połączenia w Orange obejmują połączenia do wszystkich Abonentów sieci Orange w Polsce, a połączenia na stacjonarne obejmują wszystkich krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

² Oplata za minutę połączenia / naliczanie sekundowe. Cena nie obejmuje połączeń międzynarodowych.

³ Oplata za zdarzenie. SMS-y w Orange obejmują SMS-y wysłane do wszystkich Abonentów sieci Orange w Polsce.

⁴ Oplata za zdarzenie. Cena dotyczy SMS-ów wysyłanych poza Orange z wyłączeniem sieci zagranicznych.

⁵ Oplaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczego SMS-a (tj. zdarzenia). Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów (zdarzeń), z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem usług. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

⁶ Oplata za zdarzenie.

Usługi dodatkowe	cena bez VAT	cena z VAT
Połączenie z Orange Poczta Głosową: - własną *501 - innego Abonenta sieci Orange (501 501 501) ^{7,1}	bezpłatne Zgodnie z aktualną stawką za połączenia w Orange	bezpłatne
Włączenie/wyłączenie Orange Poczty Głosowej	bezpłatne	bezpłatne
Połączenia z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta *500: ⁸ - Sprawdzanie stanu konta oraz doładowanie konta ⁹ - Zarządzanie usługami ¹⁰	bezpłatne 0,24zł/min Opłata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wynosi 0,41 zł, niezależnie od czasu jego trwania.	bezpłatne 0,29zł/min Opłata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wynosi 0,50 zł, niezależnie od czasu jego trwania.
Połączenie z Orange Biurem Obsługi Klienta *100 lub 510 100 100 ^{11 12}	0,24 zł/minuta	0,29 zł/minuta
Połączenia alarmowe (np. 112, 995, 997, 998, 999)	bezpłatne	bezpłatne
Informacja o Twoim numerze *555	bezpłatna	bezpłatna
Połączenie z Biurem Obsługi Programu Propozycja Orange *400 lub 501 400 400 ¹²	0,24 zł/minuta	0,29 zł/minuta
Połączenie z numerem specjalnym 118913 ⁶	1,22 / połączenie	1,50 / połączenie

Usługi międzynarodowe	cena bez VAT	cena z VAT
Połączenie międzynarodowe ¹³	0,23 zł + opłata za połączenie wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Orange	0,29 zł + opłata za połączenie wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Orange
SMS wychodzący do sieci zagranicznych ^{5,6}	0,50 zł	0,62 zł
SMS przychodzący	bezpłatny	bezpłatny
MMS wychodzący do sieci zagranicznych ⁶	2,46 zł	3,03 zł
Połączenie z numerem specjalnym 118913 ⁶	1,23 / połączenie	1,50 / połączenie

⁷ Powyższe opłaty nie zależą od pory dnia ani tygodnia, co oznacza, że są takie same przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Cennik nie obejmuje usług roamingowych.

⁸ Połączenie z numerem *500 jest bezpłatne z zastrzeżeniem przypisu 10 poniżej.

⁹ Za sprawdzenie stanu konta oraz za doładowanie konta pod nr *500 nie jest pobierana opłata.

¹⁰ Opłata niezależna od czasu trwania połączenia oraz liczby usług, którymi Abonent zarządził w czasie trwania niniejszego połączenia.

¹¹ Połączenia z dotychczasowymi numerami Biura Obsługi Klienta *22 i 501 100 100 objęte są taką samą opłatą jak połączenia z *100 i 510 100 100.

¹² Opłata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wyniesie 1,50 zł (cena z VAT), niezależnie od czasu jego trwania.

¹³ Opłata za minutę połączenia / naliczanie co minutę.

Pozostałe usługi	cena bez VAT	cena z VAT
Multi Box ¹⁴	bezpłatne	bezpłatne
Multi Box Gold ¹⁵	5,00	6,15
Przesyłanie danych GPRS WAP ^{16,17}	0,20 zł / 50 kB	0,25 zł / 50 kB
Przesyłanie danych GPRS Internet ^{18,19}	0,20 zł / 50 kB	0,25 zł / 50 kB
Przesyłanie/odbiór danych CSD WAP (501 800 800) ²⁰	0,33 zł / minuta	0,40 zł / minuta
Przesyłanie/odbiór danych CSD Internet (*888 lub 501 80 80 80)	0,62 zł / minuta	0,76 zł / minuta
Centrum wsparcia technicznego Orange.net (*800 lub 510 800 800) ²¹	0,24 zł/minuta	0,29 zł/minuta
Usługi lokalizacyjne – aktywacja i dezaktywacja – SMS pod nr 500	bezpłatne	bezpłatne
Co, Gdzie, Którędy? SMS pod nr 444	0,60 zł / zdarzenie	0,74 zł / zdarzenie
Orange Biuro Numerów (*123 lub 501 200 123) ²²	1,22 zł / połączenie	1,50 zł / połączenie
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	bezpłatne	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatne	bezpłatne
Włączenie/wyłączenie blokady prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatne	bezpłatne
Rachunek Szczegółowy Jednorazowy	4,07 zł	5,00 zł
Rachunek Szczegółowy Cykliczny ²³	4,07 zł	5,00 zł

¹⁴ Multi Box to podstawowa usługa dostępna bezpłatnie dla Abonentów po zarejestrowaniu się na stronie <http://www.orange.pl>, która obejmuje dwustronną skrzynkę, z której można wysłać i odbierać SMSy oraz e-maile, oraz książkę adresową. Pojemność skrzynki 300 MB.

¹⁵ Multi Box Gold to usługa Multi Box rozbudowana m.in. o notatnik, kalendarz, zadania. Pojemność skrzynki 1 GB. W celu włączenia usługi należy wykonać następujące czynności: zarejestrować się w portalu www.orange.pl, i włączyć usługę Multi Box Gold. Opłata za włączenie usługi zostanie pobrana automatycznie. Skrzynka jest ważna przez 30 dni od daty włączenia usługi. Opłata za kolejne 30 dni korzystania z usługi jest automatycznie pobierana z konta ostatniego dnia ważności usługi. W przypadku braku środków na koncie w tym terminie, ważność usługi nie zostanie automatycznie przedłużona. Można też samodzielnie przedłużyć ważność usługi o kolejne 30 dni wysyłając SMS-a o treści ORANGE pod nr 7508 (koszt 6,15 zł brutto). Brak opłacenia usługi skutkuje skasowaniem skrzynki wraz ze wszystkimi danymi po upływie okresu ważności skrzynki.

¹⁶ Opłata dotyczy dostępu do usługi WAP Orange w ramach sesji GPRS przy ustawieniach APN: wap. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci GPRS.

¹⁷ Za każde rozpoczęte 50 kB połączenia z WAP. Opłata za wysłanie i odbieranie danych w ramach sesji GPRS naliczana jest łącznie.

¹⁸ Opłata dotyczy dostępu do Internetu w ramach sesji GPRS przy ustawieniach APN: internet. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci GPRS.

¹⁹ Za każde rozpoczęte 50 kB połączenia z Internetem. Opłata za wysłanie i odbieranie danych w ramach sesji GPRS naliczana jest łącznie.

²⁰ W ramach przesyłania danych CSD pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

²¹ Opłata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wyniesie 2,00 zł (cena z VAT), niezależnie od czasu jego trwania.

²² Informacja o numerach abonentów sieci Orange i numerach kierunkowych.

²³ Opłata jest pobierana za każdy wysłany co miesiąc wykaz połączeń.

Rachunek Podstawowy Jednorazowy ²⁴	2,44 zł	3,00 zł
Rachunek Podstawowy Cykliczny ²⁵	2,44 zł	3,00 zł
Wymiana karty SIM ²⁶	20,33 zł	25,00 zł
Program Lojalnościowy dla Abonentów TP (510 440 440)	0,40 zł / minuta	0,49 zł / minuta
Zdjęcie blokady SIM-lock ²⁷	62,60 zł	77,00 zł
Zmiana numeru	121,95 zł	150,00 zł
Zmiana Abonenta ²⁸	16,26 zł	20,00

Opłaty za połączenia międzynarodowe w ofercie Orange POP									
strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia z VAT	1,48	1,71	1,91	2,08	2,30	2,46	2,58	4,26	7,69

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)
Alaska	8	8	Libia	5	5
Albania	5	5	Lichtenstein	1	3
Algieria	7	7	Litwa	2	2
Andora	1	4	Łotwa	4	4
Armenia	5	5	Luksemburg	1	4
Australia	6	6	Macedonia	4	4
Austria	1	3	Malta	1	5
Azerbejdżan	5	5	Maroko	7	7
Belgia	1	3	Martynika	8	8
Białoruś	2	2	Moldawia	4	4
Bośnia i Hercegowina	4	4	Monako	1	4
Bułgaria	2	2	Niemcy	1	3
Chorwacja	4	4	Norwegia	1	4
Cypr	1	5	Owczce Wyspy	1	3
Czarnogóra	4	4			
Czechy	1	2	Portugalia	1	7
Dania	1	3	Puerto Rico	8	8
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Rosja	4	4
Ekwador	8	8	Rumunia	2	2
Emiraty Arabskie	8	8	San Marino	1	4
Estonia	4	4	Serbia	4	4
Finlandia	1	4	Słowacja	1	2
Francja	1	4	Słowenia	4	4
Gabon	8	8	Somalia	8	8
Gibłartar	1	7	Szwajcaria	1	3
Grecja	1	4	Szwecja	1	3
Gruzja	5	5	Tadżykistan	5	5
Gujana Francuska	8	8	Tunezja	5	5
Gwadelupa	8	8	Turcja	5	5
Gwatemala	8	8	Turkmenistan	5	5
Hawaje	8	8	Ukraina	2	2
Hiszpania	1	5	USA	6	6
Holandia	1	3	Uzbekistan	5	5

²⁴ Rachunek nie zawiera szczegółowego wykazu połączeń.

²⁵ Opłata jest pobierana za każdy wysłany co miesiąc dokument

²⁶ Opłata za wymianę karty SIM z winy Abonenta. Wymiana karty SIM z winy operatora jest bezpłatna.

²⁷ Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach własnych Orange Polska S.A. Dotyczy urządzeń, w których istnieje taka możliwość techniczna.

²⁸ Dotyczy Abonentów ofert na kartę korzystających z oferty "Zetafon" i "Minutofon".

Irlandia	1	5	Watykan	1	4
Islandia	1	7	Węgry	1	3
Kanada	6	6	Wenezuela	8	8
Kanaryjskie Wyspy	5	5	Wielka Brytania	1	4
Kazachstan	5	5	Włochy	1	4
Kirgistan	5	5	POZOSTAŁE KIERUNKI	9	9