

Cennik usług w ofercie Nowe Orange Go ¹

obowiązuje od 22 grudnia 2014 roku



Cennik uwzględnia zmiany obowiązujące od dnia 16 marca 2015.

„Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.¹

Usługi podstawowe w Nowym Orange Go								
	stawka obowiązująca po doładowaniu kwotą:							
	od 0 do 24,99 zł		od 25 do 49,99 zł		od 50 do 99,99 zł		od 100 zł	
	cena bez VAT	cena z VAT	cena bez VAT	cena z VAT	cena bez VAT	cena z VAT	cena bez VAT	cena z VAT
Połączenie na numery komórkowe w sieci Mobilnej Orange i na numery stacjonarne ²	0,48 zł	0,59 zł	0,32 zł	0,39 zł	0,24 zł	0,29 zł	0,16 zł	0,20 zł
Połączenia na numery komórkowe do innych sieci ³	0,48 zł	0,59 zł	0,40 zł	0,49 zł	0,24 zł	0,29 zł	0,24 zł	0,29 zł
SMS wychodzący na numery komórkowe w sieci Mobilnej Orange ^{4,6}	0,15 zł	0,18 zł	0,08 zł	0,10 zł	0,04 zł	0,05 zł	0,01 zł	0,01 zł
SMS wychodzący na numery komórkowe do innych sieci ^{5,6}	0,15 zł	0,18 zł	0,15 zł	0,18 zł	0,15 zł	0,18 zł	0,15 zł	0,18 zł
SMS wychodzący do sieci stacjonarnych ^{6,7}	1 zł	1,23 zł	1 zł	1,23 zł	1 zł	1,23 zł	1 zł	1,23 zł
SMS przychodzący	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny
SMS S.O.S.	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny
MMS na numery komórkowe w sieci Mobilnej Orange ⁷	0,24 zł	0,30 zł	0,16 zł	0,20 zł	0,08 zł	0,10 zł	0,02 zł	0,02 zł
MMS wychodzący poza Orange ⁷	0,24 zł	0,30 zł	0,24 zł	0,30 zł	0,24 zł	0,30 zł	0,24 zł	0,30 zł
MMS przychodzący	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny
MMS wysłany na adres e-mail	0,16 zł	0,20 zł	0,16 zł	0,20 zł	0,16 zł	0,20 zł	0,16 zł	0,20 zł

¹ Powyższe opłaty nie zależą od pory dnia ani tygodnia, co oznacza, że są takie same przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

² Opłata za minutę połączenia / naliczanie sekundowe. Połączenia w Orange obejmują połączenia do wszystkich Abonentów i Użytkowników numerów komórkowych w sieci Orange w Polsce. Połączenia na numery stacjonarne obejmują wszystkich krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

³ Opłata za minutę połączenia / naliczanie sekundowe. Cena nie obejmuje połączeń międzynarodowych.

⁴ Opłata za zdarzenie. SMS-y w Orange obejmują SMS-y wysłane do wszystkich Abonentów i Użytkowników sieci Orange w Polsce.

⁵ Opłata za zdarzenie. Cena dotyczy SMS-ów wysyłanych poza Orange z wyłączeniem sieci zagranicznych.

⁶ Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczego SMS-a (tj. zdarzeń). Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów (zdarzeń), z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem usług. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

⁷ Opłata za zdarzenie.

Usługi dodatkowe	cena bez VAT	cena z VAT
Połączenie z Orange Poczta Głosową: - własną *501 - innego Użytkownika sieci Orange (501 501 501) ¹²	bezpłatne Zgodnie z aktualną stawką za połączenia w Orange	
Włączenie/wyłączenie Orange Poczty Głosowej	bezpłatne	bezpłatne
Połączenia z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta *500 ⁸ : - Sprawdzanie stanu konta oraz doładowanie konta ⁹ - Zarządzanie usługami ¹⁰	bezpłatne 0,24zł/min Opłata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wynosi 0,41 zł, niezależnie od czasu jego trwania.	bezpłatne 0,29zł/min Opłata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wynosi 0,50 zł, niezależnie od czasu jego trwania.
Połączenie z Orange Biurem Obsługi Klienta *100 lub 510 100 100 ^{11 12}	0,24 zł/minuta	0,29 zł/minuta
Połączenia z numerami alarmowymi (np. 997, 998, 999, 112, 995)	bezpłatne	bezpłatne
Informacja o Twoim numerze *555	bezpłatna	bezpłatna
Połączenie z Biurem Obsługi Programu Propozycja Orange *400 lub 501 400 400 ^{7 12}	0,24 zł/minuta	0,29 zł/minuta
Połączenie z numerem specjalnym 118913 ⁷	1,22 / połączenie	1,50 / połączenie

Usługi międzynarodowe	cena bez VAT	cena z VAT
Połączenie międzynarodowe ¹³	w zależności od ostatniego doładowania: - Od 0zł do 24,99zł - 0,48 zł + opłata za połączenie wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Orange - Od 25zł do 44,99zł - 0,40 zł + opłata za połączenie wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Orange - Od 50zł - 0,24 zł + opłata za połączenie wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Orange	w zależności od ostatniego doładowania: - Od 0zł do 24,99zł - 0,59 zł + opłata za połączenie wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Orange - Od 25zł do 44,99zł - 0,49 zł + opłata za połączenie wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Orange - Od 50zł - 0,29 zł + opłata za połączenie wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Orange
SMS wychodzący do sieci zagranicznych	0,50 zł	0,62 zł
SMS przychodzący	bezpłatny	bezpłatny

⁸ Połączenie z numerem *500 jest bezpłatne z zastrzeżeniem przypisu 10 poniżej.

⁹ Za sprawdzenie stanu konta oraz za doładowanie konta pod nr *500 nie jest pobierana opłata.

¹⁰ Opłata niezależna od czasu trwania połączenia oraz liczby usług, którymi Abonent zarządził w czasie trwania niniejszego połączenia.

¹¹ Połączenia z dotychczasowymi numerami Biura Obsługi Klienta *22 i 501 100 100 objęte są taką samą opłatą jak połączenia z *100 i 510 100 100

¹² Opłata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wyniesie 1,50 zł (cena z VAT), niezależnie od czasu jego trwania

¹³ Opłata za minutę połączenia / naliczanie co minutę.

MMS wychodzący do sieci zagranicznych	2,46 zł	3,03 zł
Usługi międzynarodowe połączenie spoza terytorium Polski z numerem specjalnym 118913 ⁷	1,62 / połączenie	1,98 / połączenie

Pozostałe usługi	cena bez VAT	cena z VAT
Multi Box ¹⁴	bezpłatne	bezpłatne
Multi Box Gold ¹⁵	5,00 zł	6,15 zł
Przesyłanie danych GPRS WAP ^{16 17}	0,20 zł / 50 Kb	0,25 zł / 50 kB
Przesyłanie danych GPRS Internet ^{18 19}	0,20 zł / 50 Kb	0,25 zł / 50 kB
Przesyłanie/odbior danych CSD WAP (501 800 800) ²⁰	0,33 zł / minuta	0,40 zł / minuta
Przesyłanie/odbior danych CSD Internet (*888 lub 501 80 80 80) ²⁰⁺⁶	0,62 zł / minuta	0,76 zł / minuta
Centrum wsparcia technicznego Orange.net (*800 lub 510 800 800) ²¹	0,24 zł/minuta	0,29 zł/minuta
Usługi lokalizacyjne – aktywacja i dezaktywacja – SMS pod nr 500	bezpłatne	bezpłatne
Co, Gdzie, Którędy? SMS pod nr 444	0,60 zł / zdarzenie	0,74 zł / zdarzenie
Orange Biuro Numerów (*123 lub 501 200 123) ²²	1,22 zł / połączenie	1,50 zł / połączenie
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	bezpłatne	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatne	bezpłatne
Włączenie/wyłączenie blokady prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatne	bezpłatne
Rachunek Szczegółowy Jednorazowy	4,07 zł	5,00 zł
Rachunek Szczegółowy Cykliczny ²³	4,07 zł	5,00 zł
Rachunek Podstawowy Jednorazowy ²⁴	2,44 zł	3,00 zł
Rachunek Podstawowy Cykliczny ²⁵	2,44 zł	3,00 zł
Wymiana karty SIM ²⁶	20,33 zł	25,00 zł

¹⁴ Multi Box to podstawowa usługa dostępna bezpłatnie dla użytkowników po zarejestrowaniu się na stronie <http://www.orange.pl>, która obejmuje dwustronną skrzynkę, z której można wysyłać i odbierać SMSy, MMSy oraz e-maile, oraz książkę adresową. Pojemność skrzynki 300 MB.

¹⁵ Multi Box Gold to usługa Multi Box rozbudowana m.in. o notatnik, kalendarz, zadania. Pojemność skrzynki 1GB. W celu włączenia usługi należy wykonać następujące czynności: zarejestrować się w portalu www.orange.pl, w menu w menu „Twoja strona” -> Multi Box -> Opcje włączyć usługę Multi Box Gold. Opłata za włączenie usługi zostanie pobrana automatycznie. Skrzynka jest ważna przez 30 dni od daty włączenia usługi. Opłata za kolejne 30 dni korzystania z usługi jest automatycznie pobierana z konta ostatniego dnia ważności usługi. W przypadku braku środków na koncie w tym terminie, ważność usługi nie zostanie automatycznie przedłużona. Można też samodzielnie przedłużyć ważność usługi o kolejne 30 dni wysyłając SMS-a o treści ORANGE pod nr 7508 (koszt 6,15 zł brutto). Brak opłacenia usługi skutkuje skasowaniem skrzynki wraz ze wszystkimi danymi po upływie okresu ważności skrzynki.

¹⁶ Opłata dotyczy dostępu do usługi WAP Orange w ramach sesji GPRS przy ustawieniach APN: wap. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci GPRS.

¹⁷ Za każde rozpoczęte 50 kB połączenia z WAP. Opłata za wysłanie i odbieranie danych w ramach sesji GPRS naliczana jest łącznie.

¹⁸ Opłata dotyczy dostępu do Internetu w ramach sesji GPRS przy ustawieniach APN: internet. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci GPRS.

¹⁹ Za każde rozpoczęte 50 kB połączenia z Internetem. Opłata za wysłanie i odbieranie danych w ramach sesji GPRS naliczana jest łącznie.

²⁰ W ramach przesyłania danych CSD pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

²¹ Opłata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wyniesie 2,00 zł (cena z VAT), niezależnie od czasu jego trwania

²² Informacja o numerach Abonentów sieci Orange i numerach kierunkowych

²³ Opłata jest pobierana za każdy wysłany co miesiąc wykaz połączeń.

²⁴ Rachunek nie zawiera szczegółowego wykazu połączeń.

²⁵ Opłata jest pobierana za każdy wysłany co miesiąc dokument

Program Lojalnościowy dla Użytkowników TP (510 440 440)	0,40 zł / minuta	0,49 zł / minuta
Zdjęcie blokady SIM-lock ²⁷	62,60 zł	77,00 zł
Zmiana numeru	121,95 zł	150,00 zł
Zmiana Abonenta ²⁸	16,26	20,00

Opłaty za Połączenia Międzynarodowe w Ofercie Nowe Orange Go									
strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia	1,48	1,71	1,91	2,08	2,30	2,46	2,58	4,26	7,69

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)
Alaska	8	8	Kirgistan	5	5
Albania	5	5	Libia	5	5
Algieria	7	7	Lichtenstein	1	3
Andora	1	4	Litwa	2	2
Armenia	5	5	Łotwa	4	4
Australia	6	6	Luksemburg	1	4
Austria	1	3	Macedonia	4	4
Azerbejdżan	5	5	Malta	1	5
Belgia	1	3	Maroko	7	7
Białoruś	2	2	Martynika	8	8
Bośnia i Hercegowina	4	4	Moldawia	4	4
Bułgaria	2	2	Monako	1	4
Chorwacja	4	4	Niemcy	1	3
Cypr	1	5	Norwegia	1	4
Czarnogóra	4	4	Owczcze Wyspy	1	3
Czechy	1	2	Portugalia	1	7
Dania	1	3	Puerto Rico	8	8
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Rosja	4	4
Ekwador	8	8	Rumunia	2	2
Emiraty Arabskie	8	8	San Marino	1	4
Estonia	4	4	Serbia	4	4
Finlandia	1	4	Słowacja	1	2
Francja	1	4	Słowenia	4	4
Gabon	8	8	Somalia	8	8
Gibłartar	1	7	Szwajcaria	1	3
Grecja	1	4	Szwecja	1	3
Gruzja	5	5	Tadżykistan	5	5
Gujana Francuska	8	8	Tunezja	5	5
Gwadelupa	8	8	Turcja	5	5
Gwatemala	8	8	Turkmenistan	5	5
Hawaje	8	8	Ukraina	2	2
Hiszpania	1	5	USA	6	6
Holandia	1	3	Uzbekistan	5	5
Irlandia	1	5	Watykan	1	4
Islandia	1	7	Węgry	1	3
Kanada	6	6	Wenezuela	8	8
Kanaryjskie Wyspy	5	5	Wielka Brytania	1	4

²⁶ Opłata za wymianę karty SIM z winy Użytkownika. Wymiana karty SIM z winy operatora jest bezpłatna.

²⁷ Blokady można usunąć wyłącznie w salonach Orange (własnych Orange Polska Spółka Akcyjna). Dotyczy urządzeń, w których istnieje taka możliwość techniczna.

²⁸ Dotyczy Abonentów ofert na kartę korzystających z oferty "Zetafon" i "Minutofon".



Kazachstan	5	5	Włochy	1	4
			POZOSTAŁE KIERUNKI	9	9
