

**Ogólne Warunki Umów  
dla świadczenia usług za pomocą systemu i terminali (OWU)\_ver 1.01  
z dnia 1 czerwca 2026 r.**

Niniejsze Ogólne Warunki Umów dla świadczenia usług za pomocą systemu i terminali mają zastosowanie do Umów ramowych o współpracy dla świadczenia usług za pomocą systemu i terminali, a także do Umów Szczegółowych zawartych w związku z tymi umowami oraz innych umów zawartych przez Partnerów z PayTel Spółka Akcyjna (dalej zwaną PayTel), o ile w umowach tych znajduje się odwołanie do Ogólnych Warunków Umów dla świadczenia usług za pomocą systemu i terminali.

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1. Definicje**

Na potrzeby niniejszych OWU stosuje się następujące definicje:

1. Umowa Ramowa – umowa ramowa o współpracy dla świadczenia usług za pomocą Systemu i Terminala, na podstawie której PayTel udostępni Terminal Partnerowi oraz będąca podstawą do zawarcia Umów Szczegółowych;
2. Umowa Szczegółowa – umowa dotycząca świadczenia danej Usługi przez PayTel;
3. Protokół – dokument będący integralną częścią Umowy Ramowej, który stanowi konkretyzację postanowień Umowy Ramowej i Umów Szczegółowych określający, miejsce (POS), rodzaj i sposób świadczenia Usług, a także Sprzęt udostępniony dla świadczenia Usług, na podstawie którego PayTel rozpoczyna świadczenie Usług dla Partnera;
4. System – system teleinformatyczny obsługiwany przez PayTel służący łączności z serwerami PayTel za pośrednictwem stron www lub Terminali, za pomocą którego świadczone są Usługi, a także pobierane są dane i aplikacje;
5. Usługi – usługi świadczone za pomocą Terminala lub za pośrednictwem strony www oferowane przez PayTel,
6. POS – punkt sprzedaży detalicznej prowadzony przez Partnera, do którego Partner posiada tytuł prawny, i w którym mają być świadczone Usługi;
7. Terminal – samodzielne urządzenie wielofunkcyjne z transmisją danych, umożliwiające świadczenie Usług za pośrednictwem Systemu;
8. Urządzenia – dostarczone przez PayTel urządzenia peryferyjne lub urządzenia towarzyszące inne niż Terminal, które są niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności czytniki kodów kreskowych i QR, pady EPO, PIN pady;
9. Sprzęt – łącznie Terminal wraz z Urządzeniami;
10. Dostawca Usług – podmiot trzeci, z którym PayTel współpracuje w zakresie oferowanych Usług;
11. Aplikacja Płatności Kartą lub AKP – aplikacja służąca do przyjmowania płatności kartami płatniczymi oraz obsługi innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku w zakresie oferowanym przez Agenta Rozliczeniowego w porozumieniu z PayTel;
12. Klient – odbiorca końcowy usługi dostarczanej przez Dostawcę Usług.

**§ 2. Zakres stosowania OWU**

1. Postanowienia OWU stosuje się do udostępniania Terminali i świadczenia Usług przez PayTel, w zakresie nieuregulowanym w Umowie Ramowej oraz Umowach Szczegółowych.
2. Postanowienia Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWU.

**§ 3. Zawarcie Umów Szczegółowych**

1. Usługi są świadczone na Terminalach na podstawie Umów Szczegółowych m. in.:
  - a) Umowy o świadczenie usług akceptacji kart płatniczych (Umowa AKP),
  - b) innych umów dotyczących świadczenia usług przez PayTel przy pomocy Terminala.
2. W celu aktywacji Usługi na Terminalu Partner składa zamówienie aktywacji danej Usługi do PayTel, w formie pisemnej, telefonicznej lub innej udostępnionej przez PayTel, wskazując jaką Usługą i na którym Terminalu ma być aktywowana.
3. Zawarcie Umowy Szczegółowej lub aktywację Usługi na Terminalu PayTel może uzależnić od spełnienia przez Partnera dodatkowych warunków np. złożenia przez Partnera odrębnego zabezpieczenia, spełnienia warunków wymaganych przez Dostawców Usług, a także od istnienia w POS niezbędnych warunków technicznych do świadczenia Usługi.
4. PayTel aktywuje na danym Terminalu Usługę po zawarciu przez Strony odpowiedniej Umowy Szczegółowej dotyczącej tej Usługi oraz wpisania danej Usługi do Protokołu dotyczącego Terminala, na którym Usługa ma być aktywowana. Jeśli odpowiednia dla danej Usługi Umowa Szczegółowa została już zawarta, aktywacja tej Usługi na kolejnych Terminalach wymaga jedynie zmiany Protokołu poprzez wpisanie do niego danej Usługi.
5. Partner zobowiązuje się realizować Usługi wyłącznie w POS oraz zgodnie z warunkami Umów Szczegółowych, instrukcjami i uzgodnieniami dokonanymi z PayTel, w tym także zgodnie z wymogami Dostawców Usług, którzy biorą udział w świadczeniu Usług.
6. Partner zobowiązuje się realizować Usługi na Terminalach w godzinach otwarcia POS z wyjątkiem okresów niedostępności Terminala z przyczyn niezależnych od Partnera.

**§ 4. Rezygnacja z Terminala / Rozwiązanie Umowy Szczegółowej**

1. Usługi będą świadczone na Terminalach przez okres obowiązywania odpowiedniej Umowy Szczegółowej. Umowa Szczegółowa obowiązuje przez okres w niej wskazany. Rozwiązanie, wygaśnięcie lub odstąpienie od Umowy Szczegółowej nie ma wpływu na obowiązywanie Umowy Ramowej lub pozostałych Umów Szczegółowych.
2. Jeżeli PayTel udostępnił Partnerowi więcej niż jeden Terminal na podstawie Umowy Ramowej, a Partner zgłosi PayTel rezygnację z korzystania z Terminala przed zakończeniem obowiązywania Umowy Ramowej (częściowe wypowiedzenie Umowy Ramowej), PayTel będzie uprawniony do obciążenia Partnera karami umownymi, o której mowa w § 11 OWU za każdy Terminal, którego dotyczy rezygnacja z tym, że w czasie obowiązywania Umowy Ramowej Partner zobowiązany jest korzystać z co najmniej jednego Terminala i w tym zakresie rezygnacja nie jest możliwa.
3. Rezygnację z korzystania z Terminala Partner powinien zgłosić PayTel w formie pisemnej. Partner po rezygnacji z Terminala zobowiązany jest zwrócić do PayTel ten Terminal wraz z Urządzeniami, bez odrębnego wezwania zgodnie z zasadami określonymi w § 9 OWU.
4. Odesłanie Terminala przez Partnera do PayTel bez:
  - a) złożenia uprzednio rezygnacji z Terminala PayTel lub,
  - b) uzyskania przez Partnera uprzedniej zgody PayTel na odesłanie Terminala lub Urządzeń w związku z serwisem,będzie traktowane jako rezygnacja przez Partnera z Terminala – częściowe rozwiązanie Umowy Ramowej.
5. Odesłanie przez Partnera do PayTel ostatniego z Terminali udostępnionych na podstawie Umowy Ramowej w trakcie jej obowiązywania będzie traktowane jako rozwiązanie Umowy Ramowej przez Partnera w trybie natychmiastowym i będzie uprawniać PayTel do nałożenia kar umownych, o których mowa w § 11 OWU.

6. Niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej, niezależnie od innych postanowień OWU Partner, zobowiązany jest w szczególności:

- a) zaprzestać oferowania świadczenia Usług na Terminalach,
- b) zwrócić Sprzęt na zasadach określonych w § 9 OWU,
- c) zaprzestać wykorzystywania nazwy, oznaczeń i logo Dostawców Usług i PayTel.

## **POSTANOWIENIA W ZAKRESIE UMÓW SZCZEGÓLOWYCH**

### **§ 5. Umowa AKP**

1. Do zawartej przez PayTel i Partnera Umowy o świadczenie usług akceptacji kart płatniczych (Umowa AKP), w zakresie nieuregulowanym w tej umowie mają zastosowanie postanowienia niniejszego paragrafu.
2. Z tytułu świadczenia Usług AKP Partner zapłaci PayTel wynagrodzenie prowizyjne określone w umowie z Agent Rozliczeniowym (pobierane przez Agenta Rozliczeniowego) oraz abonament miesięczny za udostępnienie Aplikacji Kart Płatniczych na danym Terminalu. Okres rozliczeniowy abonamentu za Usługę AKP wynosi jeden miesiąc. Abonament za Usługi AKP je za dany miesiąc kalendarzowy jest płatny z góry, na podstawie faktur wystawionych do 20 dnia tego miesiąca w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym niż 7 dni.
3. Kwota abonamentu za Usługi AKP dla danego Terminala uzależniona jest od obrotów jakie Partner uzyskał w danym miesiącu w ramach realizacji Usługi AKP na tym Terminalu. Bazowa kwota abonamentu za Usługi AKP wskazana jest w Umowie AKP i w zależności od uzyskanych obrotów może zostać powiększona przez PayTel zgodnie z poniższą tabelą:

<b>Abonament z tytułu Aplikacji Płatności kartą (AKP)</b>	<b>Kwota zaakceptowanych przez Akceptanta transakcji bezgotówkowych</b>	<b>Kwota abonamentu netto</b>
	>= 10 000,00 zł	
5 000,00 zł - 9 999,99 zł		39,00 zł
2 500,00 zł - 4 999,99 zł		49,00 zł
0 zł - 2 499,99 zł		59,00 zł

4. W przypadku gdy średnia wartość transakcji na wszystkich Terminalach Partnera w danym miesiącu kalendarzowym będzie niższa niż 35,00 zł, PayTel będzie uprawniony począwszy od kolejnego miesiąca kalendarzowego do naliczenia opłaty dodatkowej z tytułu świadczenia Usług AKP w wysokości 0,01 zł netto, od każdej transakcji płatności kartą przeprowadzonej na Terminalach.

## **ZASADY UŻYTKOWANIA SPRZĘTU**

### **§ 6. Instalacja Sprzętu**

1. PayTel dostarczy Partnerowi Terminal, a także Urządzenia, jeżeli będą niezbędne do świadczenia Usług i dokona ich instalacji w POS wskazanym w Protokole.
2. Partner wyraża zgodę na instalację Terminala oraz niezbędnych Urządzeń w POS, a także zobowiązuje się zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do ich instalacji.
3. Terminale oraz Urządzenia stanowią własność PayTel i są udostępnione Partnerowi jedynie na czas trwania Umowy Ramowej. Partner od momentu otrzymania Terminala lub Urządzeń ponosi za nie pełną odpowiedzialność (w tym za zniszczenie, uszkodzenie lub kradzież Sprzętu) i zobowiązany jest do ich zwrotu na rzecz PayTel w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Ramowej w stanie niepogorszonym ponad normalne zużycie przy prawidłowym użytkowaniu.
4. Partner zobowiązuje się w szczególności:
  - a) nie przekazywać Sprzętu osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem prawnym ani nie przenosić go w inne miejsce niż wskazane w Protokole,
  - b) odpowiednio zabezpieczyć Sprzęt przed jego zniszczeniem lub kradzieżą;
  - c) używać Sprzętu zgodnie z instrukcją przekazaną przez PayTel oraz wymieniać na własny koszt części eksploatacyjne (m. in. rolki papieru termicznego);
  - d) nie ingerować w żaden sposób w oprogramowanie Terminala ani nie podłączać Sprzętu do innych urządzeń, w szczególności komputerów i urządzeń umożliwiających ingerencję w oprogramowanie;
  - e) nie ingerować w materię Sprzętu, w tym nie usuwać ze Sprzętu żadnych tabliczek, plomb, zabezpieczeń lub oznaczeń;
  - f) nie wykorzystywać Sprzętu inaczej niż w celu wykonania Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych;
  - g) zapewnić używanie Sprzętu jedynie przez osoby upoważnione przez Partnera oraz przeszkolone.
5. Partner zapewni w POS na własny koszt odpowiednie zasilanie elektryczne dla Sprzętu oraz zasięg GPRS. PayTel nie odpowiada za niewłaściwe działanie Sprzętu w wypadku wadliwego/nieodpowiedniego zasilania lub braku zasięgu GPRS.

### **§ 7. Szkolenia**

1. Wraz z instalacją Terminala w POS, a także w przypadku aktywacji kolejnych Usług na Terminalu PayTel zobowiązuje się przekazać Partnerowi instrukcję obsługi Terminala w zakresie aktywowanych na nim Usług lub wykonać w tym zakresie odpowiednie szkolenie dla Partnera i jego personelu.
2. W przypadku przeprowadzenia szkolenia z obsługi Terminala, Partner zapewni obecność na szkoleniu (lub przeszkoli we własnym zakresie), wystarczającą liczbę osób personelu Partnera do obsługi Terminala.
3. Po uzgodnieniu z Partnerem, PayTel może przeprowadzić dodatkowe szkolenia dla personelu Partnera, o ile takie szkolenie będzie konieczne.
4. Sprzęt może być obsługiwany wyłącznie przez osoby, które zostały przeszkolone przez PayTel lub przez Partnera zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez PayTel.

### **§ 8. Serwis Sprzętu**

1. PayTel doloży wszelkich starań, aby zapewnić ciągłą sprawność Systemu. W szczególności PayTel będzie dążył do usunięcia ewentualnych awarii Systemu w terminie do 48 godzin w dni robocze od powzięcia wiadomości o takiej awarii, jednak PayTel nie ponosi odpowiedzialności, za szkody, poniesione przez Partnera w związku z przerwaniem świadczenia usług w wyniku awarii Systemu, chyba że szkoda powstała z winy PayTel.
2. Wszelkie naprawy lub konserwacja Sprzętu może być wykonywana wyłącznie przez PayTel. W przypadku awarii Sprzętu PayTel w terminie do trzech dni roboczych, licząc od dnia następnego po otrzymaniu powiadomienia o awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej, podejmie

niezbędne kroki w celu usunięcia awarii Sprzętu, jednak PayTel nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Partnera w związku z nie funkcjonowaniem bądź nieprawidłowym funkcjonowaniem Sprzętu, chyba że szkoda powstała z winy PayTel.

- Partner zobowiązuje się zgłosić awarię Sprzętu do PayTel niezwłocznie po jej zaistnieniu. Awarye Sprzętu Partner może zgłaszać do PayTel telefonicznie pod nr telefonu 18 521 18 00 z telefonów komórkowych, 801 090 108 z telefonów stacjonarnych lub drogą elektroniczną na adres [teleserwis@paytel.pl](mailto:teleserwis@paytel.pl).
- W przypadku uszkodzenia Sprzętu, PayTel może obciążyć Partnera kosztami naprawy Sprzętu.

### **§ 9. Zwrot Sprzętu**

- W terminie nie później niż 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Ramowej w całości lub w części (niezależnie od przyczyny jej rozwiązania lub wygaśnięcia), Partner zobowiązany jest bez odrębnego wezwania ze strony PayTel do zwrotu całego przekazanego Partnerowi Sprzętu na adres PayTel: ul. Nawojowska 118, 33-300 Nowy Sącz, pocztą, kurierem lub osobiście. Za wyraźną zgodą PayTel zwrot Sprzętu może nastąpić w inny sposób, w szczególności poprzez odebranie go przez przedstawicieli PayTel.
- W przypadku, gdy strony ustaliły, że Sprzęt zostanie odebrany od Partnera przez PayTel, PayTel może obciążyć Partnera opłatą dodatkową za odbiór Sprzętu w wysokości 900,00 zł netto za każdy odebrany przez PayTel Terminal. Opłata ta jest należna także wówczas, gdy Terminale nie zostaną wydane przez Partnera PayTel, mimo stawienia się przedstawiciela PayTel po odbiór Sprzętu.
- W przypadku niezwrócenia przez Partnera Sprzętu w terminie określonym w ust. 1, niezwrócony Sprzęt będzie traktowany jako utracony przez Partnera, a PayTel będzie uprawniony do żądania od Partnera kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 5 lub 6 OWU.
- Postanowienia ust. 1 – 3 mają odpowiednie zastosowanie w przypadku rezygnacji z Terminala, czyli częściowego rozwiązania Umowy Ramowej.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON I ZABEZPIECZENIA**

### **§ 10. Odpowiedzialność Stron**

- Strony z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Umowy Ramowej, Umów Szczegółowych lub OWU odpowiadają za szkodę wyrządzoną drugiej Stronie na zasadach ogólnych z ograniczeniem do rzeczywiście poniesionej szkody i z wyłączeniem utraconych korzyści.
- Reklamacje klientów Partnera dotyczące świadczonych Usług podlegają rozpatrzeniu przez Dostawców Usług zgodnie dostarczonymi przez nich lub przez PayTel instrukcjami i procedurami. PayTel nie ponosi odpowiedzialności za terminowość i efekt rozpatrzenia reklamacji przez Dostawców Usług.
- Partner ponosi odpowiedzialność za osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu Umowy Ramowej i Umów Szczegółowych, jak za działania własne.

### **§ 11. Kary Umowne**

- W przypadku rozwiązania przez Partnera Umowy Ramowej, odstąpienia przez Partnera od Umowy Ramowej, a także rozwiązania Umowy Ramowej przez PayTel z winy Partnera, przed upływem terminu na jaki Umowa Ramowa została zawarta, Partner zapłaci na rzecz PayTel karę umowną w kwocie 2500,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych).
- (intencjonalnie pusty)
- W przypadku rezygnacji przez Partnera z Terminala (częściowego rozwiązania Umowy Ramowej), lub częściowego rozwiązania Umowy Ramowej, albo Umowy Szczegółowej przez PayTel z winy Partnera, przed upływem okresu na jaki Umowa Ramowa została zawarta, Partner zapłaci na rzecz PayTel karę umowną w kwocie 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy terminal.
- W przypadku, gdy umowa regulująca zasady współpracy w zakresie Usługi AKP wiążąca Partnera z Agent Rozliczeniowym przestanie obowiązywać przed upływem okresu obowiązywania Umowy AKP z innych przyczyn niż:
  - a) z winy PayTel lub,
  - b) z powodu wypowiedzenia Usługi AKP przez Agenta Rozliczeniowego bez winy Partnera lub,
  - c) z powodu wypowiedzenia Usługi AKP przez Partnera za zgodą PayTel,w taki sposób, że dalsze realizowanie Umowy AKP nie będzie możliwe, Partner będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz PayTel kary umownej w kwocie 2.500,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych).
- W przypadku utraty lub całkowitego uszkodzenia Terminala uniemożliwiającego jego naprawę Partner zapłaci na rzecz PayTel karę umowną w kwocie 1.500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) za każdy Terminal.
- W przypadku utraty lub całkowitego uszkodzenia Urządzenia uniemożliwiającego jego naprawę Partner zapłaci na rzecz PayTel karę umowną w kwocie 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każde Urządzenie.
- W przypadku opóźnienia przez Partnera w zwrocie Terminala lub Urządzenia Partner zapłaci PayTel karę umowną w kwocie 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych) za każdy dzień opóźnienia odrębnie za każdy Terminal lub Urządzenie, nie więcej jednak niż wynosi kwota kary umownej za utratę Terminala lub Urządzenia.
- W przypadku naruszenia obowiązku zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy lub zapewnienia ich ochrony na zasadach określonych w OWU Partner będzie zobowiązany do zaniechania naruszeń i pokrycia wszelkich szkód jakie z tego tytułu poniesie PayTel, a ponadto do zapłaty kary umownej w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) na rzecz PayTel.
- Niezależnie od naliczenia kar umownych PayTel jest uprawniony do dochodzenia od Partnera odszkodowania na zasadach ogólnych za szkodę przekraczającą wartość naliczonych kar umownych.
- Kary umowne z różnych tytułów podlegają łączeniu i kumulacji.

## **ROZLICZENIA**

### **§ 12. Opłaty**

- Z tytułu udostępnienia Terminali i świadczenia Usług, PayTel obciąży Partnera opłatami zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej oraz OWU, a Partner zobowiązuje się opłaty te ponosić.

### **§ 13. Okres rozliczeniowy i dokumentacja**

- O ile okres rozliczeniowy dla danej Usługi nie został określony odrębnie w OWU lub Umowie szczegółowej, przyjmuje się, że okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy. Dotyczy to także innych opłat nie będących wynagrodzeniem za Usługi.
- Partner zobowiązuje się do zapłaty na rzecz PayTel opłat z tytułu Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub OWU na podstawie wystawionej przez PayTel dokumentu księgowego (faktura, nota itp.).
- PayTel po upływie danego okresu rozliczeniowego wystawi i dostarczy Partnerowi dokument księgowy pocztą, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Partnera, za pośrednictwem Terminala (wydruk) lub w inny wybrany przez PayTel i dozwolony prawem sposób, w tym przez KSeF.

4. PayTel zastrzega sobie prawo wystawienia dokumentu księgowego za okres krótszy lub dłuższy niż okres rozliczeniowy, również na wniosek Partnera.

5. W każdym przypadku wykonywania Usługi lub innych usług, o których mowa w Umowie Ramowej, Umowie Szczegółowej lub OWU, za datę wykonania usługi uznaje się ostatni dzień danego okresu rozliczeniowego, którego usługa dotyczy.

6. Do wszystkich płatności będzie doliczany podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Partner zobowiązany jest do zapłaty należności przelewem na konto wskazane na dokumencie księgowym w terminie wskazanym w tym dokumencie, a gdy dokument nie zawiera wskazania terminu – zgodnie z terminem określonym w Umowie Ramowej, Umowie Szczegółowej lub OWU, przy czym Partner zobowiązany jest podać numer dokumentu księgowego, za który dokonuje zapłaty.

8. Termin płatności należności z Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub OWU, jeżeli nie został wyraźnie wskazany w sposób odmienny, wynosi 7 dni od daty wystawienia dokumentu księgowego. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego PayTel.

9. Partner zobowiązuje się, że w żadnym wypadku nie będzie dokonywał potrącenia należności, lecz będzie dokonywać wpłat na rzecz PayTel bez żadnych potrąceń (z wyjątkiem potrąceń lub korekt uzgodnionych indywidualnie z PayTel).

10. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, PayTel uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. W przypadku niedokonania zapłaty lub niedokonania zapłaty w terminie, Partner niezależnie od obowiązku zapłaty należności głównej i odsetek, będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty za windykację należności w kwocie 10,00 zł za każde wezwanie do zapłaty skierowane do Partnera. Opłata ta jest należna także, za kierowane do Partnera wezwania do zwrotu Sprzętu, jeśli Partner opóźnia się z jego zwrotem.

11. W przypadku zakwestionowania przez Partnera kwoty do zapłaty wskazanej przez PayTel, Partner powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie PayTel drogą telefoniczną lub mailową. Zgłoszenie zastrzeżenia określone w zdaniu poprzednim nie zwalnia Partnera z zapłaty należności w terminie zgodnie z fakturą/dokumentem księgowym. Po rozpatrzeniu przez PayTel zastrzeżeń co do płatności, ewentualne korekty zostaną dokonane przez PayTel w kolejnym okresie rozliczeniowym.

## POSTANOWIENIA DODATKOWE

### § 14. Kontrole

1. PayTel w każdym czasie jest uprawniony do kontroli sposobu wykonania Umowy Ramowej i Umów Szczegółowych przez Partnera, na co Partner wyraża zgodę. Uprawnienia kontrolne obejmuje wstęp do POS oraz dostęp do wszystkich dokumentów związanych z realizacją Umowy Ramowej i Umów Szczegółowych.

2. Odmowa przez Partnera poddania się kontroli na zasadach określonych w ust. 1 stanowi rażące naruszenie Umowy Ramowej.

### § 15. Poufność

1. Na potrzeby niniejszego OWU pod pojęciem „Informacje Poufne” rozumie się wszelkie informacje dotyczące postanowień zawartej między stronami Umowy Ramowej, Umów Szczegółowych oraz związane z ich zawarciem lub wykonaniem, a także informacje dotyczące PayTel, a w szczególności:

- strategie biznesowe, marketingowe i korporacyjne, plany rozwoju działalności;
- stosowane metody i procedury, informacje techniczne oraz know-how, tajemnice handlowe;
- kontakty handlowe, bazy danych klientów i kontrahentów, spisy klientów i kontrahentów oraz szczegóły umów z nimi zawartych, a także informacje na temat pracowników oraz współpracowników;
- budżet, rachunkowość, sprawozdania handlowe, raporty wymagane przepisami prawa i inne raporty finansowe, a także pozostałe sprawy finansowe;
- inne informacje i dokumenty oznaczone klauzulą „poufne”, „zastrzeżone”, „tajne” lub inną klauzulą o podobnej treści, niezależnie od postaci, w jakiej zostały one powierzone.

2. W związku z powierzeniem Informacji Poufnych, Partner zobowiązany jest przez czas nieoznaczony, nie krócej jednak niż czas trwania Umowy Ramowej oraz okres 2 lat od daty jej wygaśnięcia, do zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy oraz zapewnienia ich ochrony w stopniu co najmniej równym poziomowi ochrony, na jakim chroni własne Informacje Poufne, nie mniejszym jednak niż uzasadniony w danych okolicznościach.

3. Partner w szczególności:

- nie ujawni żadnych Informacji Poufnych osobom trzecim, poza swoimi pracownikami i członkami organów – po zobowiązaniu tych osób do zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy na zasadach określonych w OWU. Partner pozostaje jednak odpowiedzialny za wszelkie naruszenia dokonane przez osoby, którym przekazał Informacje Poufne;
- nie będzie robił żadnych kopii Informacji Poufnych, otrzymanych od PayTel, z wyjątkiem kopii niezbędnych dla podmiotów wskazanych w lit. a. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do PayTel i oznaczone napisem: „poufne”, „zastrzeżone” lub podobnej treści;
- nie będzie wykorzystywał ujawnionych Informacji Poufnych dla celów innych niż służących realizacji postanowień Umowy Ramowej i Umów Szczegółowych;

4. W przypadku zakończenia okresu obowiązywania Umowy Ramowej, Partner zobowiązany będzie do niezwłocznego zwrotu wszystkich dokumentów i informacji zawierających Informacje Poufne, nie pozostawiając żadnych ich kopii. Zakończenie współpracy nie zwalnia Strony otrzymującej Informacje Poufne z obowiązku zachowania w poufności powierzonych jej Informacji Poufnych na zasadach określonych w OWU.

### § 16. Marketing

1. Partner zobowiązuje się nieodpłatnie do udostępnienia i/lub umieszczenia w sposób i w miejscu uzgodnionym z PayTel w POS materiałów marketingowych, promocyjnych i informacyjnych dostarczonych przez PayTel (w szczególności ulotki, plakaty lub naklejki), które mogą obejmować materiały o usługach oferowanych przez PayTel i/lub Dostawców Usług.

2. PayTel będzie mieć prawo do nieodpłatnego zamieszczania w materiałach marketingowych, promocyjnych, reklamowych i informacyjnych związanych z usługami oferowanymi przez PayTel wzmianki o tym, że Partner oferuje dane Usługi, a także do wykorzystania nazwy, firmy, znaków towarowych i handlowych Partnera oraz szczegółów na temat POS.

3. Składając podpis pod Umową Partner wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną w tym poprzez e-mail, sms podane w umowie, a także jako wydruk z Terminala materiałów reklamowych, promocyjnych i informacyjnych dotyczących różnych towarów i usług oferowanych przez PayTel i inne podmioty, zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, także po rozwiązaniu Umowy Ramowej.

4. Oświadczenie Partnera o ewentualnym cofnięciu zgody udzielonej PayTel na otrzymywanie drogą elektroniczną materiałów reklamowych, winno być dokonane w formie pisemnej z zachowaniem terminu nie krótszego niż dwa okresy rozliczeniowe przed datą, kiedy nastąpi cofnięcie zgody.

5. Partner wyraża zgodę na przetwarzanie przez PayTel danych osobowych Partnera w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, adres e-mail, telefon, adres prowadzenia działalności gospodarczej w celach realizacji Umowy Ramowej, Umów Szczegółowych, dla celów marketingowych PayTel oraz w celach marketingu produktów i usług świadczonych przez inne podmioty, także po rozwiązaniu Umowy.

### **§ 17. Postanowienia Końcowe**

1. Partner zobowiązany jest do niezwłocznego informowania PayTel o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy, w szczególności danych adresowych i innych danych kontaktowych. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez Partnera wszelką korespondencję nadaną przez PayTel do Partnera uważa się za prawidłowo doręczoną na ostatni znany adres korespondencji.
2. Partner co najmniej raz w tygodniu ma obowiązek dokonać na każdym Terminalu czynność „test połączenia”.
3. PayTel jest uprawniony do jednostronnego dokonania zmian w OWU, co dla swojej skuteczności wymaga jedynie opublikowania nowej wersji OWU na stronie [https://pliki.paytel.pl/Umowa\\_ramowa\\_OWU.pdf](https://pliki.paytel.pl/Umowa_ramowa_OWU.pdf). PayTel poinformuje Partnera w wybranej przez siebie formie o każdej zmianie OWU. Zmiany OWU obowiązują po upływie 14 dni od dnia ich opublikowania na stronie internetowej [https://pliki.paytel.pl/Umowa\\_ramowa\\_OWU.pdf](https://pliki.paytel.pl/Umowa_ramowa_OWU.pdf).
4. O ile co innego nie wynika z Umowy Ramowej, Umów Szczegółowych lub innych zapisów OWU, wszelkie oświadczenia PayTel kierowane do Partnera w związku z Umową Ramową nie wymagają formy pisemnej i mogą być dostarczane poprzez Terminal (wydruk), na adres e-mail podany przez Partnera w komparycji Umowy Ramowej, lub w innej wybranej przez PayTel formie z zachowaniem wszelkich wymagań przepisów prawa.
5. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1 czerwca 2026 r.